



ALGEMENE BOEKINGSVOORWAARDEN STICHTING VVV HART VAN NOORD HOLLAND GROEPSDAGTOCHTEN

1. Overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand tussen Stichting VVV Noord-Hollands Schiereiland Midden (hierna te noemen: de VVV) en de klant, wanneer de klant een aanvraag heeft geplaatst via telefoon/ email/ fax/ post en de VVV deze aanvraag schriftelijk heeft bevestigd.

1.1 De bevestiging dient ondertekend aan de VVV geretourneerd te worden.

2 Annulering

2.1 Annuleringen dienen altijd telefonisch en schriftelijk te worden doorgegeven. De schriftelijke bevestiging van de annulering dient te zijn voorzien van naam, reserveringsnummer, handtekening en datum.

2.2 Voor reserveringen die tot vijf werkdagen voor aanvang van het programma worden geannuleerd, zijn de kosten volledig afhankelijk van overleg tussen de VVV en de toeleveranciers (verzorgers van de onderdelen van het dagprogramma), maar kennen een minimum van € 50,-. De rest van de kosten worden door de toeleverancier in alle redelijkheid in relatie (tot de gemaakte kosten) doorberekend aan de klant.

2.3 Voor reserveringen die binnen vijf werkdagen voor aanvang van het programma worden geannuleerd, worden de kosten 100 % doorberekend aan de klant.

2.4 Voor reserveringen waarbij de klant niet komt opdagen, geldt een no-show-bepaling waarbij 100 % kosten worden berekend.

2.5. Alle geboekte programma's gaan altijd door, ongeacht weersomstandigheden, tenzij de begeleiding anders besluit vanwege gevaarlijke omstandigheden.

3 Wijziging datum en/of tijdstip

3.1 De VVV heeft het recht om voor wijzigingen van data en/of tijdstippen van gereserveerde onderdelen administratiekosten in rekening te brengen.

3.2 de VVV is gerechtigd voor overige wijzigingen in het programma administratiekosten in rekening te brengen met een minimum van 50,- per boeking.

4 Wijziging personen-aantal

4.1 De VVV geeft de klant de mogelijkheid om tot 14 dagen voor aanvang van het programma het aantal personen onbeperkt en kosteloos te wijzigen. Tussen 14 werkdagen en 5 werkdagen voor aanvang van het programma kan het personen-aantal met maximaal 20 % verminderd worden.

4.2 Bij een vermindering van het personen-aantal binnen vijf werkdagen voor aanvang van het programma, worden de kosten 100% aan u doorberekend, zie 2.3.

5 Klachten

Ondanks de zorgvuldige bemiddeling van de VVV is het toch mogelijk dat de klant een gerechtvaardigde klacht meent te hebben. Deze klacht dient ter plekke bij de toeleverancier te worden ingediend. Als de klacht niet naar behoren opgelost is kunt u de klacht schriftelijk bij de VVV melden.

6 Aansprakelijkheid

De VVV is niet aansprakelijk voor iedere vorm van schade ten gevolge van een van buiten komend onheil gedurende of naar aanleiding van de gemaakte (dag)tocht.

7 Betaling

7.1 U dient de betaling binnen de aangegeven termijn doch in ieder geval vóór aanvang programma te voldoen.

7.2 De VVV is gemachtigd de dagtocht te annuleren wanneer de betaling niet van tevoren is ontvangen.

7.3 Bij boekingen binnen vijf werkdagen worden creditcard gegevens of een bewijs van betaling gevraagd.

8 Vertraging

Indien de groep niet op de afgesproken tijd aanwezig kan zijn, dient de contactpersoon van de groep contact op te nemen met de VVV of het contactadres/contactpersoon vermeld op de bevestiging. De VVV zal er alles aan doen om het programma volledig door te laten gaan met een verlate starttijd. De VVV behoudt zich het recht voor om in overleg met de toeleveranciers van diensten bepaalde onderdelen te annuleren of te verkorten zonder recht van restitutie.

9 Restitutie

Indien de klant recht op restitutie heeft, vindt deze achteraf plaats door overmaking op de bankrekening van de klant.

10 Algemeen voorbehoud

De organiserende VVV behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de reisroute en de bijbehorende programmaonderdelen, indien hiertoe gegronde redenen bestaan.